



**GUBERNUR SULAWESI TENGAH**

**PERATURAN GUBERNUR SULAWESI TENGAH  
NOMOR 03 TAHUN 2013**

**TENTANG**

**TATA CARA PENGADUAN DAN PENANGANAN PENGADUAN AKIBAT DUGAAN  
PENCEMARAN DAN/ATAU PERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP  
PROVINSI SULAWESI TENGAH**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**GUBERNUR SULAWESI TENGAH,**

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan Penjelasan Umum Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup bahwa pengelolaan lingkungan hidup harus dapat memberikan kemanfaatan ekonomi, sosial, dan budaya yang dilakukan berdasarkan prinsip kehati-hatian, demokrasi lingkungan, desentralisasi, serta pengakuan dan penghargaan terhadap kearifan lokal dan kearifan lingkungan;
  - b. bahwa peningkatan pembangunan dan investasi di Sulawesi Tengah berpotensi menimbulkan pencemaran dan/atau kerusakan terhadap lingkungan hidup sehingga perlu kebijakan pengelolaan pengaduan akibat dugaan pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup;
  - c. bahwa untuk memberikan kepastian hukum mengenai tata cara pengaduan dan penanganan pengaduan akibat dugaan pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup yang menjadi kewenangan instansi provinsi yang memenuhi kriteria berdasarkan ketentuan Pasal 9 ayat (2) Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 9 Tahun 2010 tentang Tata Cara Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup, perlu diatur dengan Peraturan Gubernur;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c perlu menetapkan Peraturan Gubernur tentang Tata Cara Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Tengah;

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1964 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1964 tentang Pembentukan Daerah Tingkat I Sulawesi Tengah dan Daerah Tingkat I Sulawesi Tenggara dengan mengubah Undang-Undang Nomor 47 Prp. Tahun 1960 tentang Pembentukan Daerah Tingkat I Sulawesi Utara-Tengah dan Daerah Tingkat I Sulawesi Selatan-Tenggara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 7) menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 94, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2687);
  2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
  3. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1040, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5059);
  4. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 9 Tahun 2010 tentang Tata Cara Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup;

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : **PERATURAN GUBERNUR TENTANG TATA CARA PENGADUAN DAN PENANGANAN PENGADUAN AKIBAT DUGAAN PENCEMARAN DAN/ATAU PERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI SULAWESI TENGAH.**

**BAB I  
KETENTUAN UMUM**

**Pasal 1**

Dalam Peraturan Gubernur ini yang dimaksud dengan :

1. Provinsi adalah Provinsi Sulawesi Tengah.
2. Pemerintah Daerah adalah Gubernur dan Perangkat Daerah sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.
3. Gubernur adalah Gubernur Sulawesi Tengah.
4. Satuan Kerja Perangkat Daerah yang selanjutnya disingkat SKPD adalah Satuan Kerja Perangkat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah yang tugas dan tanggung jawabnya di bidang penanganan pengaduan.
5. Pengaduan adalah penyampaian informasi secara lisan maupun tulisan dari setiap pengadu kepada Pos Pelayanan Penanganan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup.

6. Perusakan lingkungan hidup adalah tindakan orang yang menimbulkan perubahan langsung atau tidak langsung terhadap sifat fisik, kimia dan/atau hayati lingkungan hidup sehingga melampaui kriteria baku mutu kerusakan lingkungan hidup.
7. Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup selanjutnya disingkat RKL adalah upaya penanganan dampak besar dan penting terhadap lingkungan hidup yang ditimbulkan akibat dari rencana usaha dan/atau kegiatan.
8. Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup selanjutnya disingkat RPL adalah upaya pemantauan komponen lingkungan hidup yang terkena dampak besar dan penting akibat dari rencana usaha dan/atau kegiatan.
9. Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup yang selanjutnya disingkat UKL-UPL adalah pengelolaan dan pemantauan terhadap usaha dan/atau kegiatan yang tidak berdampak penting terhadap lingkungan hidup yang diperlukan bagi proses pengambilan keputusan tentang penyelenggaraan usaha dan/atau kegiatan.
10. Penanganan pengaduan adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, penelaahan, verifikasi pengaduan, pengajuan rekomendasi tindak lanjut verifikasi, dan penyampaian perkembangan dan hasil penanganan pengaduan kepada pengadu dan yang diadukan.
11. Pejabat Pengawas Lingkungan Hidup yang selanjutnya disingkat PPLH adalah pegawai negeri sipil pada instansi yang bertanggung jawab yang memenuhi persyaratan tertentu dan diangkat oleh Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup.
12. Pejabat Pengawas Lingkungan Hidup Daerah Provinsi yang selanjutnya disingkat PPLHD Provinsi adalah pegawai negeri sipil pada instansi yang bertanggung jawab yang memenuhi persyaratan tertentu dan diangkat oleh Gubernur.
13. Pejabat Pengawas Lingkungan Hidup Daerah Kabupaten/Kota yang selanjutnya disingkat PPLHD Kabupaten/Kota adalah pegawai negeri sipil pada SKPD Kabupaten/Kota yang memenuhi persyaratan tertentu dan diangkat oleh Bupati/Walikota.
14. Pengadu adalah orang perseorangan, kelompok orang dan/atau badan usaha yang mengadukan dugaan terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup.
15. Instansi terkait adalah instansi yang tugas dan tanggung jawabnya terkait dengan materi aduan yang bukan merupakan pengaduan pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup.

#### Pasal 2

Ruang lingkup pengaturan dalam Peraturan Gubernur ini meliputi :

- a. tata cara pengaduan; dan
- b. penanganan pengaduan.

## BAB II TATA CARA PENGADUAN

#### Pasal 3

Pengaduan dapat disampaikan secara lisan dan/atau tertulis.

#### Pasal 4

- (1) Pengaduan secara lisan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 disampaikan dengan cara sebagai berikut :
  - a. langsung kepada petugas penerima pengaduan; dan
  - b. melalui telepon.
- (2) Dalam hal pengaduan yang dilakukan secara lisan langsung kepada petugas penerima pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, pengadu mengisi formulir isian pengaduan sesuai format.
- (3) Dalam hal pengaduan yang dilakukan secara lisan melalui telepon sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, petugas penerima pengaduan harus mengisi formulir isian pengaduan sesuai format.
- (4) Format sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2) tercantum dalam lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Gubernur ini.

#### Pasal 5

- (1) Pengaduan secara tertulis sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 disampaikan dengan cara antara lain :
  - a. surat;
  - b. surat eletronik;
  - c. faksimili;
  - d. layanan pesan singkat; dan/atau
  - e. cara lain dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- (2) Pengaduan tertulis sebagaimana yang dimaksud pada ayat (1) memuat informasi:
  - a. identitas pengaduan yang paling sedikit memuat informasi nama, alamat, dan nomor telepon yang bisa dihubungi;
  - b. lokasi terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
  - c. dugaan sumber pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
  - d. waktu terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup; dan
  - e. media lingkungan hidup yang terkena dampak.

#### Pasal 6

- (1) Pengadu berhak menyampaikan pengaduan kepada SKPD melalui Pos Pelayanan Penanganan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Provinsi.
- (2) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat disampaikan melalui kepala desa/lurah atau camat setempat.
- (3) Kepala desa/lurah atau camat setempat menyampaikan pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) kepada SKPD melalui Pos Pelayanan Penanganan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Provinsi.

#### Pasal 7

Dalam hal pengaduan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 tidak ditindaklanjuti dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja, pengadu dapat menyampaikan pengaduan kepada instansi yang bertanggung jawab di tingkat pemerintahan yang lebih tinggi.

### BAB III KEWENANGAN PENANGANAN PENGADUAN

#### Pasal 8

SKPD memiliki kewenangan untuk melakukan penanganan kasus pengaduan terhadap :

Pasal 19

SKPD yang bertanggung jawab harus :

- a. menginformasikan perkembangan hasil penanganan pengaduan kepada pengadu dan pihak yang diadukan; dan
- b. menyediakan informasi publik berupa data dan informasi penanganan pengaduan.

BAB VI  
KETENTUAN PENUTUP

Pasal 20

Pada saat Peraturan Gubernur ini mulai berlaku Peraturan Gubernur Sulawesi Tengah Nomor 10 Tahun 2008 tentang Tata Laksana Pos Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Tengah (Berita Daerah Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2008 Nomor 10) dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Pasal 21

Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.

Ditetapkan di Palu  
pada tanggal 22 Januari 2013

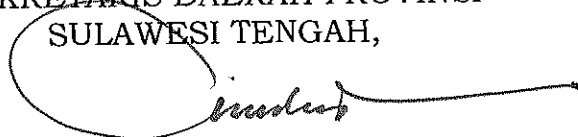
GUBERNUR SULAWESI TENGAH,

ttd

LONGKI DJANGGOLA

Diundangkan di Palu  
pada tanggal 22 Januari 2013

SEKRETARIS DAERAH PROVINSI  
SULAWESI TENGAH,



AMDJAD LAWASA

BERITA DAERAH PROVINSI SULAWESI TENGAH TAHUN 2013 NOMOR : 221